



BNP PARIBAS



MENTIONS LEGALES DE L'ESPACE INVITE

Applicables au [22/10/2025]

Editeur du Site

BNP Paribas
RCS de Paris n°662042449
Au capital social : 2 294 954 818€
Numéro de TVA : FR 76662042449
Numéro d'inscription au répertoire des métiers : 662042449
RCS : Paris 662 042 449

Siège social : 16 bd des Italiens, 75009 Paris

Contact :

BNP Paribas met à disposition de l'Utilisateur un service d'assistance technique accessible via un formulaire à compléter sur nos sites. Pour y accéder simplement taper « assistance technique » dans la rubrique « Rechercher ».

Hébergement :

BNP Paribas - ITG - IT Groupe 59, rue de la République 93100 Montreuil - ce Site est soumis à la loi française

Représentant légal et Directeur de la publication :

Représentant légal : Jean-Laurent Bonnafé
Directeur de la publication : Briac Piriou

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») définissent les modalités de fonctionnement et d'utilisation de l'Espace Invité.

1. DEFINITIONS :

« **Espace Invité** » : Désigne l'Espace Invité, accessible via les sites BNP PARIBAS/Hello bank!!

« **Contenu** » : Désigne l'ensemble des informations, publications, textes, photos, illustrations, bandes sonores et tout autre contenu disponibles sur le Site.

« **Fonctionnalités** » : Désigne l'ensemble des services accessibles au sein de l'Espace Invité

« **Site** » : Désigne l'Espace Invité.

« **Tiers** » : Désigne toute personne physique ou morale tiers à BNP Paribas et/ou à un Utilisateur.

« **Utilisateurs** » : Désigne toute personne physique agissant pour des besoins personnels ou professionnels, autorisée par BNP PARIBAS à avoir accès à l'Espace invité.

2. PRESENTATION DE L'ESPACE INVITE

L'Espace Invité est un service mis à votre disposition par BNP PARIBAS afin de permettre aux non-détenteurs d'un espace client d'interagir avec la banque.

L'Espace invité est un « hub » qui permet à l'Utilisateur d'accéder à certaines Fonctionnalités.

3. OBJET DE L'ESPACE INVITE

L'Espace Invité a pour objet de mettre à disposition des Utilisateurs un espace sécurisé leur permettant d'accéder à certains parcours, certaines fonctionnalités ou d'échanger des documents ou des informations avec BNP PARIBAS/ HELLO BANK ! de façon sécurisée.

L'espace invité s'adresse particulièrement aux personnes physiques qui ne disposent pas d'un accès aux services de banque en ligne de BNP PARIBAS/HELLO BANK.

L'Espace Invité est notamment à destination :

- Des clients BNP PARIBAS / HELLO BANK ; et
- Des personnes non-clients avec lesquelles BNP PARIBAS a besoin d'échanger des informations/documents ou de communiquer dans un contexte sécurisé.

4. ACCES A L'ESPACE INVITE

L'utilisation de l'Espace Invité est subordonnée à :

- L'autorisation préalable de BNP PARIBAS ;
- La consultation, l'acceptation préalable, sans réserve et sans condition, des présentes Conditions Générales d'Utilisation et à leur respect intégral par l'Utilisateur ; et
- La création par l'Utilisateur de son Espace Invité personnel.

4.1 CREATION DE L'ESPACE INVITE PERSONNEL

A la première connexion, l'Utilisateur sera invité à créer son Espace Invité et à choisir son identifiant de connexion et le mot de passe associé.

Lorsque l'Utilisateur créé son espace, ce dernier doit remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le parcours de création d'espace :

- L'Utilisateur choisit ensuite un identifiant de connexion (adresse email)
- Puis l'Utilisateur choisit un mot de passe (une fois l'adresse email vérifiée via l'envoi d'un code de sécurité sur celle-ci)

4.2 CONNEXION A L'ESPACE INVITE

A chaque connexion à son Espace Invité, l'Utilisateur devra saisir son identifiant et son mot de passe.

4.3 PREUVE

L'identifiant et le mot de passe personnel définis pour l'inscription au Service sont strictement confidentiels. L'Utilisateur s'engage à les tenir secrets et s'interdit de les communiquer à quiconque. L'Utilisateur est entièrement responsable de leur conservation et de leur utilisation et, le cas échéant, des conséquences de leur divulgation et/ou de leur utilisation par des tiers.

Il appartient notamment à l'Utilisateur de s'assurer que la conservation et la saisie de l'identifiant et du mot de passe soient effectuées dans des conditions parfaites de sécurité et de confidentialité.

Toute utilisation des Services, connexion ou transmission de données effectuée via son Espace Invité avec son identifiant et son mot de passe, sera présumée avoir été effectuée par cet Invité, sous sa responsabilité exclusive, sauf dénonciation écrite et dûment motivée transmise à BNP Paribas via le formulaire d'assistance présent sur nos sites (pour y accéder simplement taper « assistance technique » dans la rubrique « Rechercher » du site BNP Paribas/HELLO BANK).

BNP Paribas ne saurait être tenu pour responsable de la perte d'un ou plusieurs identifiants et, à défaut d'opposition préalable et régulièrement notifiée à BNP Paribas, des conséquences dommageables de l'utilisation de l'Espace Invité par une personne non autorisée. En cas de perte ou de vol d'un des identifiants, l'Utilisateur utilisera la procédure mise en place par BNP Paribas lui permettant de récupérer son identifiant et de renouveler son mot de passe :

- Pour la récupération de son identifiant, l'Utilisateur peut se rendre sur le formulaire d'assistance présent sur l'ensemble de nos sites (pour y accéder simplement taper « assistance technique » dans la rubrique « Rechercher »).

- Pour la récupération du mot de passe, l'Utilisateur peut utiliser la fonctionnalité « Mot de passe oublié ? » présente sur la page de connexion de l'Espace Invité.

5. FONCTIONNALITES ACCESSIBLES AU SEIN DE L'ESPACE INVITE

5.1 ACCES AUX FONCTIONNALITES

L'Utilisateur qui accédera à l'Espace Invité ne pourra accéder qu'aux Fonctionnalités pour lesquelles il a été préalablement autorisé par BNP PARIBAS. L'ensemble des Fonctionnalités ci-dessous ne sont donc pas accessibles pour l'ensemble des Utilisateurs.

5.2 SUCCESSION

Dans le cadre du parcours succession, l'Utilisateur pourra :

- Accéder au suivi de la succession
- Visualiser les étapes clés de la succession
- Transmettre des documents nécessaires pour le dossier de succession

5.3 CARTE VISA BUSINESS

Dans le cadre du parcours réservé aux détenteurs d'une carte Visa business, l'Utilisateur pourra :

- Visualiser et accéder aux informations clés des cartes Visa Business associées au porteur
- Créer un code achat en ligne pour sécuriser ses opérations d'achat nécessitant la réalisation d'une authentification forte.

6. TARIFS

L'accès à l'Espace invité est gratuit.

L'Utilisateur conserve à sa charge les coûts de connexion facturés par son fournisseur d'accès internet lors de l'utilisation du Service, ainsi que les coûts de communication téléphonique dont il serait à l'origine dans le cadre de l'utilisation du Service ou pour toute demande d'information complémentaire liée à celui-ci.

7. OBLIGATION DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions des CGU ainsi que l'ensemble des lois et règlements applicable lors de l'utilisation de l'Espace Invité. Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constituent des délits passibles de sanctions pénales.

En particulier, l'Utilisateur s'engage à :

- (i) ne pas compromettre, endommager, désactiver, surcharger, perturber ou attenter à la sécurité ou au fonctionnement du Site ou des systèmes d'information et d'exploitation de BNP Paribas ou de ses éventuels prestataires,
- (ii) ne pas entraver le fonctionnement habituel ou effectuer une utilisation frauduleuse du Site, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit ;
- (iii) ne pas utiliser ou permettre l'utilisation du Site de manière abusive ou illicite, à des fins illicites frauduleuses ou malveillantes ; et notamment, sans que cela soit limitatif en piratant le Site ou en introduisant un code malveillant, y compris des virus, ou des données nuisibles dans le Site, en utilisant tout système, dispositif ou programme pour extraire des données ou des informations du Site ou des serveurs du Site, en envoyant ou en stockant des documents contenant des virus, vers, chevaux de Troie ou autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes, informations nuisibles, en interférant ou en portant atteinte à l'intégrité ou à la performance du Site et des données qu'il contient ou en tentant d'obtenir un accès non autorisé au Site, à ses systèmes ou réseaux associés.

Tout manquement aux obligations détaillées au présent Article est susceptible d'entraîner pour l'Utilisateur une suspension de la fourniture de tout ou partie de l'Espace Invité conformément à l'Article 14 (Résiliation) des présentes Conditions Générales d'Utilisation sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.

8. RESPONSABILITE DE BNP PARIBAS

BNP Paribas déploiera ses meilleurs efforts afin de maintenir un niveau de fonctionnement et de disponibilité raisonnables de l'Espace Invité et se réserve le droit à tout moment, sans préavis, de limiter l'accès à l'Espace Invité et son utilisation par l'Utilisateur afin d'effectuer des opérations de maintenance ou d'apporter des modifications. La responsabilité de BNP Paribas ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès due à ces opérations de maintenance ou de mise à jour.

L'Utilisateur est informé que la connexion aux services s'effectue via le réseau Internet. Il est averti des aléas techniques qui peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. BNP Paribas ne saurait être responsable à l'égard des Utilisateurs de toute défaillance des lignes, des systèmes de communication ou de tout autre système nécessaire à l'utilisation de l'Espace Invité.

BNP Paribas n'est pas responsable des dysfonctionnements imputables aux fournisseurs d'accès internet ni des contenus hébergés par des tiers dans le cadre de la fourniture de l'Espace invité.

BNP Paribas s'efforce d'assurer l'exactitude, l'exhaustivité et la mise à jour des informations diffusées sur l'Espace Invité par lui, dont il se réserve le droit de modifier le contenu, à tout moment et sans préavis. BNP Paribas ne peut cependant en garantir l'exactitude, l'exhaustivité, l'adéquation à un usage spécifique, la véracité ou l'absence de modification par un Tiers ou un Utilisateur.

Les CGU énoncent l'intégralité des obligations et responsabilités de BNP Paribas, qui ne saurait être lié par aucune autre garantie expresse ou implicite à l'égard de l'Utilisateur.

BNP Paribas ne saurait être tenue pour responsable de tout préjudice consécutif à une faute, inexécution ou mauvaise exécution imputable à l'utilisateur, ou à un événement imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture du Service ou à un cas de force majeure.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Espace Invité et chacun des éléments qui le compose sont la propriété exclusive de BNP Paribas ou concédés sous licence par des tiers.

BNP Paribas accorde à l'Utilisateur, une licence non exclusive, inaccessible et non sous-licenciable, en vue d'utiliser le Site et de consulter le Contenu, pour un usage exclusivement personnel et non marchand, pendant toute la durée des droits de propriété intellectuelle applicables—et dans le monde entier, sous réserve du respect des termes des présentes CGU. Aucun autre droit n'est concédé sur le Site. La mise à disposition du Site ne saurait en aucun cas être analysée comme un transfert de propriété au profit de l'Utilisateur.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à :

- (a) copier ou reproduire tout ou partie du Site
- (b), louer, prêter, vendre, concéder sous licence ou en sous-licence, distribuer, céder, transférer ou rendre disponible de toute autre manière à un tiers le Site, en tout ou partie (y compris le code objet et le code source), sous quelle que forme que ce soit ;
- (c) traduire, fusionner, adapter, altérer ou modifier, de quelle que manière que ce soit, tout ou partie du Site ;
- (d) intégrer le Site en tout ou partie, dans un autre programme ;
- (e) effectuer des changements ou modifications de la fonctionnalité centrale ou du code source du Site, ou créer de toute autre manière toute œuvre dérivée de tout ou partie du Site;
- (f) désassembler ou décompiler le Site ou une quelconque partie de celle-ci, ou effectuer une ingénierie à rebours, sauf dans les cas expressément autorisés par la réglementation applicable (article L. 122-6-1 IV du Code de la propriété intellectuelle).

2.4 Le nom, le logo et tout autre signe distinctif de l'Espace Invité ou associés à cet espace (les « Marques ») sont des marques détenues ou licenciées exclusivement par BNP Paribas ou ses concédants. BNP Paribas ou ses concédants sont seuls titulaires des droits de propriété susceptibles d'être attachés aux Marques. Aucun droit, ni aucune licence n'est concédé(e) à l'Utilisateur sur les Marques.

10. LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes disponibles sur l'Espace Invité peuvent renvoyer vers des sites tiers non édités par BNP Paribas. Ils sont fournis uniquement afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si l'Utilisateur utilise ces liens, il quitte le Site et accepte alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent. BNP Paribas ne saurait être tenue responsable de quelque façon que ce soit du fait de ces liens hypertextes. L'Utilisateur ne peut utiliser et/ou insérer de lien hypertexte pointant vers l'Espace Invité sans l'accord exprès écrit et préalable de BNP Paribas au cas par cas. Il incombe à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer de l'absence de virus informatique sur les applications, sites Internet et sources externes visités.

11. DONNEES PERSONNELLES

Lors de l'utilisation de l'Espace Invité par les Utilisateurs, BNP Paribas est amené à prendre connaissance et à collecter certaines de leurs données personnelles. Pour plus d'informations sur la collecte et le traitement de données personnelles, consultez notre Politique en matière de données personnelles (<https://mabanque.bnpparibas/fr/espace-donnees-personnelles>).

12. COOKIES

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur l'Espace invité, des cookies peuvent s'installer sur son terminal. Pour plus d'informations sur les cookies, se reporter à la Politique cookies (<https://mabanque.bnpparibas/fr/engagement-chartes-et-conventions/cookies>).

13. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la Société ne pourra pas être engagée en cas de force majeure conformément à l'article 1218 du Code civil et aux décisions de justice des tribunaux français. La force majeure suspendra les obligations nées des présentes pendant la durée de son existence. Dès lors, la Société ne sera pas non plus responsable de tout acte, omission ou de tout manquement à l'exécution de ses obligations dans la mesure où cela résulte de la survenance d'un cas de force majeure.

14. DUREE ET MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU entrent en vigueur à la date de leur acceptation par l'Utilisateur pour une durée indéterminée. BNP Paribas pourra modifier à tout moment les CGU. En cas de modification des CGU, BNP Paribas indiquera sur le Site la date de mise à jour des CGU et communiquera le projet de CGU par courrier électronique à l'Utilisateur, avec un préavis de 30 jours. Passé ce délai, les nouvelles CGU seront applicables.

15. EVOLUTION DU SERVICE

Le Service est susceptible de faire l'objet d'évolutions, ou d'être remplacé à tout moment, notamment en fonction des évolutions technologiques. L'Utilisateur sera informé via un message sur la page d'accueil de son Espace Invité. Les présentes Conditions Générales pourront également évoluer en conséquence.

BNP Paribas se réserve le droit d'ajouter de nouvelles Fonctionnalités sur l'Espace Invité sans informer préalablement les Utilisateurs.

16. RESILIATION

En cas de manquement de l'Utilisateur à tout ou partie des stipulations des présentes CGU, BNP PARIBAS se réserve le droit de suspendre ou de clore définitivement son Espace Invité sans délai, ni formalité judiciaire ni mise en demeure préalable et sans dédommagement.

Pour plus d'informations, consultez notre Politique en matière de données personnelles (<https://mabanque.bnpparibas/fr/espace-donnees-personnelles>).

17. RECLAMATIONS

Les réclamations relatives au fonctionnement et à l'utilisation du Site sont à adresser via le formulaire.

18. ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute question relative à l'activation, à l'utilisation du Service, BNP Paribas met à disposition de l'Utilisateur un service d'assistance technique accessible via un formulaire à compléter sur nos sites. Pour y accéder simplement taper « assistance technique » dans la rubrique « Rechercher ».

19. DROIT APPLICABLE ET CHOIX DE LA JURIDICTION

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

A défaut de résolution amiable, tout litige sera expressément soumis aux tribunaux compétents.